

# Договор предоставления онлайн сервисов

01.09.2017

Настоящий документ «Договор предоставления онлайн сервисов» (далее по тексту – «Договор») определяет условия оказания услуг по предоставлению во владение и пользование дискового пространства и процессорного времени на оборудовании Исполнителя («Онлайн сервис», далее по тексту - Сервис). В соответствии со ст.437 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор является официальной письменной публичной офертой ООО «ЕЛКА МСО» (далее «Исполнитель»), адресованной неограниченному кругу лиц, за исключением требований, указанных ниже (далее «Клиент»), заключить Договор на установленных ниже условиях.

При совместном упоминании по тексту Договора Исполнитель и Клиент также именуется «Стороны», а каждый по отдельности – «Сторона». Каждая из Сторон гарантирует друг другу, что обладает полной дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора в соответствии с его условиями.

Договор считается заключенным и приобретает юридическую силу договора присоединения в соответствии с действующим законодательством РФ с момента совершения Клиентами действий, предусмотренных разделом 4 настоящего Договора, означающих полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений.

## ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Исполнитель** – ООО «Елка МСО»

**Клиенты** – лица, осуществившие акцепт настоящего Договора в соответствии с его условиями.

**Сайт Исполнителя** - электронное представительство Исполнителя в Internet - <http://yelka.ru/>, с помощью которого осуществляется доступ Клиента к услугам и виртуальным сервисам Исполнителя. Отображается посредством программы для просмотра Интернет-сайтов (браузера).

**Пароль** – секретный набор букв и цифр, который в сочетании с адресом электронной почты (e-mail) Клиента служит его идентификатором.

**Личный кабинет** - клиентская часть программного обеспечения Исполнителя, которая предназначена для:

- осуществления настройки арендованного Сервиса Клиентом,
- управления Клиентом своим Виртуальным Счетом,
- обратной связи с Исполнителем.

Интерфейс Личного кабинета, который размещен и доступен в сети Интернет на Сайте Исполнителя, отображается посредством программы для просмотра Интернет-сайтов (браузера).

**Платеж** - денежные средства, внесенные Клиентом Исполнителю, либо уполномоченному им лицу, и учтенные на Виртуальном Счете Клиента в соответствии с условиями настоящего Договора.

**Виртуальный Счет** - учетная запись в базе данных Исполнителя, содержащая сведения о балансе Клиента на текущий момент, истории Платежей, а также иную информацию в отношении финансовых действий Клиента.

**Расчетный период** – период, используемый сторонами для определения стоимости услуг и периодичности платежей Клиента - календарный месяц.

**Локация** – физический адрес места расположения Сервиса (его принадлежность), в соответствии с информацией, представленной на Сайте Исполнителя.

**IP-адрес** - сетевой адрес, определяющий положение Сервиса (его сетевого интерфейса) в сети Интернет.

**ПОРТ (Сетевой ПОРТ)** - параметр протоколов TCP и UDP, определяющий назначение пакетов данных в формате IP.

**Локация Сервиса** – месторасположение физического сервера в сети Интернет.

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**1.1.** Исполнитель предоставляет Клиенту во временное пользование, на условиях виртуального доступа онлайн сервисы, а Клиент, в свою очередь, осуществляет оплату услуг Исполнителя в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

**1.2.** Исполнитель осуществляет постоянную техническую поддержку Сервиса и обеспечивает его бесперебойную работу.

**1.3.** При надлежащем исполнении Клиентом своих обязанностей по оплате услуг, Исполнитель гарантирует бесперебойную работу Сервиса в течение каждого Расчетного периода. При этом Исполнитель оставляет за собой право приостановить работу Сервиса на период проведения регулярных технических работ, которые могут проводиться не более 24 (двадцати четырех) часов за период 30-ти календарных дней.

## **2. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА СТОРОНАМИ**

**2.1.** Предоставление Сервиса осуществляется по заказу Клиента путем регистрации на сервисе.

**2.2.** Клиентом устанавливается индивидуальный Пароль, а также указывается контактный адрес электронной почты (e-mail) Клиента.

**2.3.** Сервис предоставляется Исполнителем Клиенту в пользование, на условиях виртуального доступа, в течение одного календарного месяца с момента осуществления оплаты.

**2.4.** Стоимость услуг Исполнителя определяется в соответствии с тарифами, размещенными на Сайте Исполнителя (yelka.ru) на день Заказа.

**2.5.** С момента осуществления оплаты Клиенту предоставляется доступ к Личному кабинету.

**2.6.** Настройка Сервиса и управление им осуществляется самостоятельно и под свою ответственность Клиентом, с помощью Личного кабинета.

**2.7.** В целях поддержания высокого качества услуг, Исполнитель вправе в одностороннем порядке производить смену IP-адреса и ПОРТА, арендованного Клиентом Сервиса (при необходимости – смену Локации).

## **3. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

**3.1.** Клиент вправе вносить Платежи Исполнителю либо уполномоченным им лицам – агентам, действующим от имени и в интересах Исполнителя, либо самостоятельно следующими способами:

- безналичный банковский или почтовый перевод на банковский счет Исполнителя;
- внесением денежных средств через платежную систему уполномоченного агента Исполнителя, в соответствии с положениями действующего законодательства РФ и правилами пользования соответствующей платежной системы;
- иными способами, прямо установленными Исполнителем.

**3.2.** Под внесением Платежа Исполнителю, в рамках Договора, понимается передача (перечисление) Платежа Клиентом непосредственно Исполнителю, либо уполномоченному агенту, после чего Платеж учитывается на Виртуальном Счете Клиента.

**3.3.** Все платежи по настоящему Договору осуществляются Клиентом в порядке предоплаты по каждому расчетному периоду.

**3.4.** Платеж признается внесенным Клиентом и учитывается на Виртуальном Счете Клиента в момент поступления денежных средств Исполнителю или уполномоченному агенту.

**3.5.** В том случае, если размер произведенного Клиентом платежа превышает стоимость заказанных услуг, положительная разница учитывается на Виртуальном Счете Клиента для дальнейшей оплаты услуг Исполнителя в следующем Расчетном периоде.

**3.6.** Возврат излишне перечисленных денежных средств, с Виртуального Счета Клиента, ут осуществляется.

**3.7.** Денежные средства, полученные через бонусную программу, выводу не подлежат. При запросе вывода средств из системы, средства полученные через бонусные программы, безвозвратно списываются с лицевого счета.

**3.8.** Исполнитель вправе изменять стоимость услуг в одностороннем порядке, о чем Клиент информируется путем публикации новых расценок на веб-сайте Исполнителя (3data.ru) не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до начала действий данных изменений.

#### **4. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ**

**4.1.** Настоящий Договор заключается между Клиентом и Исполнителем в форме договора присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса РФ).

**4.2.** Акцептом условий Договора является осуществление Клиентом действий, определенных п.4.4 настоящего Договора.

**4.3.** Акцепт условий Договора означает полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного Договора об аренде виртуальных и голосовых серверов (пункт 3 ст. 434 ГК РФ).

**4.4.** Клиент производит акцепт Договора после ознакомления с его условиями на Сайте Исполнителя (<http://yelka.ru>) путем совокупного выполнения следующих действий:

- Ознакомление с условиями Договора на Сайте Исполнителя.
- Регистрации на сервисе.
- Оплата услуг

**4.5.** Договор заключается на неопределенный срок.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**5.1.** Ответственность Исполнителя:

**5.1.1.** Исполнитель несёт ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**5.1.2.** Исполнитель не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Исполнителю и не находящихся под его управлением, а также перерывы в предоставлении Услуг, вызванные отказом электропитания.

**5.1.3.** Исполнитель не несёт ответственности за прерывания связи, возникшие в связи с проведением работ, необходимых для восстановления, поддержания работоспособности и развития Сервисов в соответствии с п.1.3 настоящего Договора.

**5.1.4.** Исполнитель не несет ответственности за понесенные Клиентом, или третьим лицом убытки, связанные с использованием Клиентом услугами, в том числе в случае воздействия компьютерных вирусов или поступления спама на оборудование Клиента. Клиент обязан самостоятельно предпринимать все необходимые действия для антивирусной защиты и защиты от спама.

**5.1.5.** Исполнитель не несёт ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

**5.1.6.** Исполнитель не несёт ответственность за отсутствие учёта платежа Абонента на Лицевом счете в случае непоступления данного платежа на расчетный счет Исполнителя, а также в случае неверного или неполного указания необходимых для учета платежа данных.

**5.1.7.** Исполнитель не несет ответственности за надлежащее оказание услуг по настоящему Договору и бесперебойную работу Сервисов, в случае допущенных ошибок в настройке Сервиса, произведенных Клиентом через Личный кабинет.

**5.1.8.** Исполнитель не осуществляет контроль и не несет ответственности за информацию, размещаемую Клиентом на Сервисе.

**5.2.** Ответственность Клиента:

**5.2.1.** Клиент несет ответственность за все действия, предпринятые посредством пользования услугами, а также их последствия.

**5.2.2.** Клиент несёт ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при использовании аутентификационных данных Клиента, а также их последствия.

**5.2.3.** Клиент несет ответственность за надлежащее осуществление платежей в соответствии с условиями настоящего Договора.

**5.2.4.** Клиент несет ответственность за соразмерность нагрузки на Сервис, в период его аренды, в соответствии с обычными правилами использования такого оборудования. В случае умышленного/неумышленного превышения Клиентом нагрузки на Сервис, влекущего сбой в работе Сервиса, Исполнитель вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг Клиенту на соразмерный период без компенсации произведенной оплаты.

**5.2.5.** Клиент несет полную ответственность за размещение на Сервисе любой информации и данных.

**5.2.6.** Клиент несет ответственность за соблюдение запрета рекламы Сервиса (Сервисов) путем рассылки Спاما. В случае установки факта рекламы арендованного Сервиса (Сервисов) Клиентом Исполнитель вправе немедленно приостановить оказание услуг Клиенту.

**5.2.7.** В случае использования и распространения Клиентом вредоносных программ, а также внесение любых изменений, нарушающих и блокирующих работу Сервиса и сети Исполнителя, он несет уголовную ответственность в соответствии со ст.273 Уголовного кодекса РФ, а также имущественную ответственность за причиненный ущерб перед Исполнителем.

## **6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

**6.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе: стихийными бедствиями (землетрясения, наводнения и т.п.), пожарами, обстоятельствами общественной жизни (военные действия, крупномасштабные забастовки, эпидемии, аварии на энергоснабжающих предприятиях, инженерных сетях и коммуникациях, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению обязательств по договору и т.д.).

**6.2.** О наступлении, характере и прекращении вышеуказанных обстоятельств Стороны незамедлительно информируют друг друга с момента их обнаружения. Исполнитель размещает соответствующее уведомление на сайте (yelka.ru).

## **7. ИЗМЕНЕНИЕ, ДОПОЛНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

**7.1.** Любое изменение либо дополнение настоящего Договора может осуществляться Исполнителем в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Клиента и (или) размещением новой редакции настоящего Договора на Сайте Исполнителя (yelka.ru).

**7.2.** Расторжение настоящего Договора по инициативе любой из Сторон, возможно в соответствии с положениями действующего гражданского законодательства РФ при соблюдении условий заблаговременного уведомления Сторонами друг друга о таком расторжении.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**8.1.** Клиент гарантирует, что все условия настоящего Договора ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

**8.2.** Временем совершения всех действий Сторон является московское время, определяемое на основании данных Исполнителя.

**8.3.** Все уведомления и извещения Стороны направляют друг другу посредством электронных сообщений.

**8.4.** Клиент направляет любые уведомления и извещения Исполнителю с помощью сервиса «Центр поддержки» и по адресам электронной почты Исполнителя в соответствии с данными, указанными на сайте yelka.ru.

**8.5.** Исполнитель направляет извещения и уведомления Клиенту по адресам электронной почты, указанным Клиентом при формировании Заказа, а также путем размещения информации на сайте [yelka.ru](http://yelka.ru).

**8.6.** При использовании электронной почты, Стороны гарантируют, что доступом к адресам электронной почты Сторон имеют исключительно уполномоченные представители Сторон, а информация, передаваемая через электронную почту (включая изображения, фотографии, текстовые и иные документы в цифровой форме), является достоверной и строго конфиденциальной информацией.

#### **РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Общество с ограниченной ответственностью «Ёлка МСО»

ООО «Ёлка МСО»

Генеральный директор Рыбка Эдуард Сергеевич

Юридический адрес РА, г. Майкоп, ул. Пролетарская, 278

ИНН 0105074419, КПП 010501001, ОГРН 1150105000869